

**AMO pour l'accompagnement du  
projet Village AFPA  
(Istres, Le Mans, Le Puy-en-Velay)**



# Afpa



### La problématique

- Face à de nombreuses difficultés ces dernières années, l’Afpa engage une phase de transformation qui repositionne son offre de services, l’usage de ses infrastructures et son implantation.
- L’agence s’ouvre radicalement sur son environnement à la **recherche de coopérations nouvelles** pour mieux servir les territoires, les personnes les plus éloignées de l’emploi et les entreprises.
- Le Village Afpa est un programme stratégique qui vise à contribuer à une **meilleure efficacité de l’écosystème de l’insertion sociale** et professionnelle, et à la cohésion des territoires.
- Le Village de l’Afpa repose sur deux principes fondateurs:
  - **Créer sur les centres des tiers-lieux** de l’insertion professionnelle et de l’émancipation citoyenne, grâce à l’accueil de partenaires et d’innovateurs.
  - **Décloisonner** pour innover ensemble : travailler en réseau en valorisant les offres publiques et privées existantes sur le territoire.
- La Banque des territoires accompagne l’Afpa dans le cadre de cette transformation, en **soutenant l’ingénierie de projet**.
- Nouvelles Marges est sollicité pour accompagner la transformation de **trois sites** en Village Afpa : Le Mans, Istres et Le Puy-en-Velay.

### Notre action

- Faire naître et **structurer les communautés associées au tiers-lieu** (salariés de l’AFPA, partenaires, prestataires).
- **Animation et coordination** des COPIL et collectifs thématiques
- Définition d’un groupe projet et **cartographie des partenaires**.
- **Analyse des données** d’entrée et des rapports intermédiaires.
- Respect du calendrier du projet.
- Suivi des ressources engagées.
- **Création et suivi des indicateurs** d’avancement (tableaux de bord).
- Contribution à des outils collaboratifs permettant d’assembler les données du projet.
- Transfert de bonnes pratiques.

### Notre apport

- **Coordination** globale du projet
- **Animation** d’un processus d’innovation et participatif
- **Communication** du projet en direction des salariés et des partenaires du territoire de chaque centre
- **Acculturation** des directeurs de centre sur le modèle des tiers-lieux

Client

- AFPA
- Caisse des dépôts

Année

- 2020-2022

