

Accompagnement à l'émergence d'un nouveau lieu multi-services

Concertation de projet stratégique

Villeneuve-la-Comptal

Accompagnement à l'émergence d'un nouveau lieu multi-services – Villeneuve-la-Comptal

La problématique

- Villeneuve-la-Comptal sollicite Nouvelles Marges via l'**accord cadre de la Banque des territoires** pour accompagner le développement des territoires ruraux, afin d'être accompagnée dans la création d'un nouveau lieu multi-services.
- Située dans la périphérie de Castelnaudary, la commune a vu progressivement décliner son activité commerciale, alors que sa population ne cesse de croître (1350 hab.).
- En plus d'un simple commerce alimentaire, d'autres activités et services ont l'occasion de s'agréger à ce projet afin d'en faire un lieu de vie et d'animation multi-services pour la commune.
- La présence de grandes et moyennes surfaces alimentaires à proximité nécessite de réfléchir à un positionnement différencié.
- Il s'agit également de définir un mode de gestion de ce nouveau lieu et de rechercher des gestionnaires.

Date	2021
Clients	<ul style="list-style-type: none">■ Banque des Territoires■ Villeneuve-la-Comptal



Notre action

- Réalisation d'une **étude d'émergence**
- Relevé et analyse des besoins de la population par une enquête habitant (300 répondants).
- Identification, description et qualification des activités susceptibles d'intégrer le lieu (**design de service**)
- Benchmark, repérage de projets inspirants
- Orientations de développement et de programmation
- Définition de la faisabilité du projet : **modèle économique, modèle de gestion**

Exemples de lieux multi-services



Concertation de projet stratégique pour Villeneuve-La-Comptal

La problématique

- La commune de Villeneuve-La-Comptal située dans le département de l'Aude, dans la périphérie de Castelnaudary et au sud de la ville, a bénéficié du mois de février à la mi-juillet 2021 d'une **ingénierie d'accompagnement, visant à définir l'opportunité et la faisabilité d'implanter un commerce multiservices**, sur un terrain récemment acquis par la ville.
- Afin de **connaître les besoins de ses habitants**, en plus d'un diagnostic territorial, une **enquête habitants en ligne** (site Internet de la commune) est lancée.

Apports de la mission

- 30% de la population du territoire a répondu à l'enquête** dispensée en ligne.
- Une **dynamique territoriale** est lancée et au projet de commerce multiservices s'agrège un projet territorial de développement d'un tiers-lieu.
- Les habitants sont associés à la démarche du projet et participent au comité de pilotage territorial**, en vue d'animer le futur tiers-lieu.

Notre action

- Une **enquête en ligne : 350 habitants consultés**
- Des **ateliers de co-design de services**



Vers un nouveau lieu multi-services à Villeneuve : résultats de l'enquête

Une volonté communale forte de réimplanter un commerce !

En réponse à l'absence de commerce alimentaire à Villeneuve, particulièrement ressenti lors du confinement du printemps 2020, la commune étudie l'intérêt d'installer un nouveau lieu multi-services. **Le site envisagé pour accueillir cet équipement est un terrain situé au croisement de la Grand Rue et de la route de Mazères (D624), bordé au sud par le ruisseau de Laval Basse.**

Villeneuve a sollicité l'aide de la Caisse des Dépôts afin d'être accompagné dans l'élaboration de ce projet de commerce et sur la réflexion d'activités à y associer. Cet appui a notamment permis de lancer en mars dernier une enquête afin de prendre en compte les besoins et propositions des habitants dans la création de ce nouveau lieu et ainsi définir sa potentielle offre de services.

Des habitants mobilisés pour définir leurs besoins

Avec plus de 300 participations et de nombreux retours constructifs, l'enquête a révélé le fort intérêt des habitants pour ce projet, devant mêler commerce, services et animations. La création d'un nouveau commerce alimentaire a été fortement plébiscitée et apparaît comme prioritaire pour les habitants. Celui-ci pourrait notamment proposer des fruits et légumes en circuit-court, des produits locaux et du dépannage. L'enquête a également mis en évidence une forte demande pour la création d'un dépôt de pain, à intégrer au commerce. Le développement d'un café et d'une activité de petite restauration serait fortement apprécié des habitants, et doterait la commune d'un nouveau lieu de vie. D'autres services de proximité pourraient s'agréger de façon pertinente à ce nouveau lieu (point presse, relais colis, repair café). La création en particulier d'une permanence médicale ou paramédicale répondrait aux besoins de santé des habitants. Les sondés souhaiteraient en outre que ce nouveau lieu puisse inclure un espace polyvalent où se tiendraient des animations culturelles ou sportives, ainsi que des animations pour les jeunes de la commune. L'implantation de services numériques et de quelques postes de travail est également à l'étude.

Poursuite de l'élaboration du nouveau lieu

C'est donc sur la base des résultats de cette enquête que les principales fonctions de ce nouveau lieu seront stabilisées. Il s'agira alors de définir un modèle économique pouvant garantir son fonctionnement. Nous vous tiendrons informés lors des prochains mois de l'évolution de ce projet central pour la qualité de vie dans la commune.

