



Evaluation d'impact et de prospective

Parcours de formations en médiation sociale

Evaluation du parcours de formation en médiation sociale

La problématique

- L'ANCT souhaite, afin de favoriser la qualification et la reconnaissance professionnelle des adultes-relais, **mettre en œuvre un cycle certifiant de formation « Réaliser des interventions de médiation sociale »**.
- Cette expérimentation vise deux principaux objectifs :
 - Démontrer l'intérêt de proposer des formations aux médiateurs pour les qualifier dans leur métier ;
 - Contribuer à une meilleure prise en charge dans le droit commun de la formation.
- Cette expérimentation fait l'objet de plusieurs évaluations. France Médiation réalise une évaluation-bilan, tandis que la présente mission porte d'une part sur une **évaluation d'impact** de la formation sur la professionnalisation en médiation sociale des adultes relais bénéficiaires et d'autre part, sur une **évaluation prospective** de la mise en œuvre dans le droit commun de la formation des adultes relais par l'Opcv Uniformation.

Client	ANCT et France Médiation
Année	2023- 2024
Prix	28 000 € HT

Notre action

- Réaliser une **étude documentaire initiale de la formation** : analyse de fiches de postes, des contacts avec les employeurs, du programme de formation, des évaluations d'acquis, des questionnaires de satisfaction... ;
- Réaliser une **enquête grand format, « la formation, 6 mois après »**, auprès des bénéficiaires de la formation, sur la qualité de la formation et la traduction dans sa pratique professionnelle ;
- Organiser un atelier « consensus et dissensus » pour chaque région ;
- Evaluer à 360° : réaliser des entretiens approfondis avec l'écosystème de la médiation sociale, soit les différentes parties prenantes gravitant autour du dispositif de formation ;
- Mise en prospective : après avoir croisé les résultats de l'enquête, des ateliers, de l'évaluation à 360°, il s'agit d'identifier les effets positifs et négatifs à court, moyen et long terme (acquisition de compétences, comportement, prévention, employabilité, etc.) ;
- Rédaction d'un **rapport d'évaluation final intégrant la prospective**.

