



**Programme Petites Villes de Demain**

**Mission d'accompagnement à la mise en place d'une solution numérique  
pour dynamiser le commerce de centre-ville de Bully-les-Mines (Pas-de-Calais)**

# Mise en place d'une solution numérique pour dynamiser le commerce de centre-ville de Bully-les-Mines

## La problématique

- Bully-les-Mines, 12 200 habitants et membre de la CA Lens-Liévin, dispose d'une population familiale et jeune, bien que déclinante et à faible revenu.
- La commune a bénéficié d'une mission Shop'in qui a mis en lumière plusieurs points. Bully-les-Mines compte 110 commerces en centre-ville, avec une **surreprésentation des activités de santé, beauté et alimentaire**. A contrario, **l'offre de restauration présente des faiblesses**, tout comme les commerces d'équipement à la personne. **Les locaux, de manière générale, sont dégradés et loués à des prix élevés**, favorisant la vacance. Le commerce bullygeois souffre, par ailleurs, d'une **concurrence élevée de la part des zones commerciales alentours**, très accessibles.
- **Les commerçants n'investissent que peu internet et les réseaux sociaux**, notamment parce que les commerçants proches de la retraite ne maîtrisent pas forcément les outils numériques.
- La commune souhaiterait développer davantage de services avec des afterworks pour rencontrer des commerçants locaux, **une conciergerie numérique pour les entreprises du territoire, ou encore du click-and-collect**.

Clients

- Banque des territoires
- Bully-les-Mines

Année

- 2023 - 2024

## Notre action

- **Recherche de bonnes pratiques de conciergerie numérique** : benchmark (communes de taille équivalente, zones rurales, etc.) et axes de transfert des bonnes pratiques ; définition d'indicateurs clefs (clientèle, diversité commerciale, gouvernance, etc.) ;
- **Analyse des besoins** : enquête de territoire (axes de développement de la conciergerie, services, etc.) auprès des entreprises et habitants ; ateliers avec les commerçants ;
- **Mise en perspective du projet de conciergerie numérique** : orientation du projet et insertion dans celui du tiers-lieu ; modalités de fonctionnement ; budget et restitution

